



ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ

Πολιτική Ποιότητας ISO 9001:2015

Ο Δήμος Ζαγορίου, στο πλαίσιο της εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες και έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα), θεσπίζει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, έτσι ώστε να εγγυάται την αναβάθμιση της οργάνωσης και την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, προκειμένου ο Δήμος να καταστεί αποτελεσματικότερος στην επίτευξη του αναπτυξιακού, κοινωνικού και διοικητικού ρόλου του.

Με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας εξασφαλίζεται ότι όλες οι διαδικασίες που εφαρμόζει ο Δήμος Ζαγορίου για τον προγραμματισμό, τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την ολοκλήρωση και τον έλεγχο των πράξεων που χρηματοδοτούνται κατά την Νέα Προγραμματική Περίοδο 2021 – 2027, πληρούν τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Ειδικότερα, η Διοίκηση του Δήμου Ζαγορίου δεσμεύεται σχετικά με την εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015:

- Ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αναφορικά με την υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων του Δήμου Ζαγορίου.
- Καθιερώνοντας πολιτική και στόχους ποιότητας οι οποίοι είναι συμβατοί με το όραμα και την στρατηγική του Δήμου Ζαγορίου.
- Εξασφαλίζοντας τη διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για την ορθή εφαρμογή και την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Καθιερώνοντας και παρακολουθώντας συγκεκριμένους Δείκτες Ποιότητας και αντίστοιχους ποσοτικούς στόχους για την μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση κρίσιμων για την ποιότητα διεργασιών.
- Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας κατάλληλα τις ανασκοπήσεις του συστήματος, με στόχο την λήψη αναγκαίων ενεργειών βελτίωσης όπου απαιτείται.

Η αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής την διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων (τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες και έργα που υλοποιούνται με ίδια μέσα), υποστηρίζεται πλήρως από την Διοίκηση του Δήμου Ζαγορίου, η οποία δεσμεύεται για την διαρκή βελτίωση του.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΟΥΚΟΥΒΕΛΟΣ